

Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) – Anlage A: SCCs (Modul 2)

Anhang I: Liste der Parteien, Beschreibung des Transfers und Zuständige Behörde

Stand: März 2026

A. Liste der Parteien

Rolle	Angaben
Datenexporteur (AG)	[Name und Anschrift des Kunden eintragen]
Rolle	Verantwortlicher (Controller)
Tätigkeiten	Verantwortlich für die Einhaltung der DSGVO, erteilt die Weisungen zur Datenverarbeitung.
Ansprechpartner	Elliott Schweigert
Datenimporteur (AV)	KiCo AI LLP, 329 Howe St, Unit #888, Vancouver, BC V6C 3N2, Kanada
Rolle	Auftragsverarbeiter (Processor)
Tätigkeiten	Erbringung von KI-gestützten Dienstleistungen, einschließlich Voice-AI-Sprachagenten, strategischer Beratung und Content-Erstellung im Auftrag des Datenexporteurs.
Ansprechpartner	GF: Elliott Schweigert, E-Mail: elliottschweigert@kicoai.com

B. Beschreibung des Transfers und der Verarbeitung

Kriterium	Beschreibung
Kategorien Betroffener Personen	Endkunden, Interessenten, Mitarbeiter und Geschäftspartner des Datenexporteurs (Kunden), sowie Anrufer und Nutzer der KI-gestützten Sprach- und Kommunikationssysteme.
Kategorien Persönlicher Daten	Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Nutzungsdaten (Logfiles), Vertragsdaten sowie Daten, die der Kunde zur Erfüllung des Hauptvertrages bereitstellt; Sprachdaten (Audioaufnahmen), automatisierte Transkripte, Telefonnummern der Anrufer, Anrufzeitpunkte und -dauer, Gesprächsinhalte in Textform. Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) übertragen, es sei denn, dies ist vertraglich gesondert vereinbart.
Häufigkeit des Transfers	Kontinuierlicher Zugriff und Echtzeit-Datenübertragung während der Laufzeit des Hauptvertrags.
Art der Verarbeitung	Erhebung, Speicherung, Organisation, Anpassung, Auswertung, Übermittlung, Löschung zur KI-gestützten Generierung von Inhalten, Wartung und Administration der Systeme; Spracherkennung (Speech-to-Text/STT), Sprachsynthese (Text-to-Speech/TTS), Echtzeit-Gesprächsverarbeitung durch LLM, automatisierte Terminbuchung und Lead-Qualifizierung, PII-

	Redaction.
Zweck des Transfers	Ermöglichung des Zugriffs aus dem Drittland (Kanada/Indonesien) zur Wartung, Administration und Überwachung der Dienstleistungserbringung; Echtzeit-Sprachverarbeitung durch Retell AI Inc. (USA) als Unterauftragsverarbeiter für die Voice-AI-Plattform.
Dauer der Speicherung	Für die Dauer des Hauptvertrags und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sprachdaten: Temporär für Echtzeit-Verarbeitung; Audioaufnahmen gemäß konfigurierter Retention-Policy; Transkripte gemäß vereinbarter Aufbewahrungsfrist.

C. Zuständige Aufsichtsbehörde (Lead Supervisory Authority)

Die zuständige Aufsichtsbehörde, welche die Anwendung der Klauseln überwacht, ist die Aufsichtsbehörde des Landes, in dem der Datenexporteur (Ihr Kunde) seinen Sitz hat (Deutschland, Österreich oder Schweiz).