

Anlage A — Standardvertragsklauseln

Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) — Anlage A: SCC (Modul 2 und Modul 3)

Anhang I: Liste der Parteien, Beschreibung des Transfers und zuständige Behörde

Stand: September 2026 · Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission

A. Liste der Parteien

Rolle	Angaben
Datenexporteur (AG)	[Name und Anschrift des Kunden eintragen]
Rolle	Verantwortlicher (Controller)
Tätigkeiten	Verantwortlich für die Einhaltung der DSGVO, erteilt die Weisungen zur Datenverarbeitung.
Ansprechpartner	[Name, Funktion und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners beim Kunden eintragen]
Datenimporteur (AV)	KiCo AI LLP, 329 Howe St, Unit #888, Vancouver, BC V6C 3N2, Kanada
Rolle	Auftragsverarbeiter (Processor)
Tätigkeiten	Erbringung von KI-gestützten Dienstleistungen, einschliesslich Voice-AI-Sprachagenten, strategischer Beratung und Content-Erstellung im Auftrag des Datenexporteurs.
Ansprechpartner	Elliott Schweigert, CTO — elliottschweigert@kicoai.com
Vertreter in der Union (Art. 27 DSGVO)	Prighter Group mit ihren lokalen Partnern. Kontaktstelle: app.prighter.com/portal/13173780291

B. Beschreibung des Transfers und der Verarbeitung

Kriterium	Beschreibung
Kategorien betroffener Personen	Endkunden, Interessenten, Mitarbeiter und Geschäftspartner des Datenexporteurs sowie Anrufer und Nutzer der KI-gestützten Sprach- und Kommunikationssysteme.
Kategorien personenbezogener Daten	Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Nutzungsdaten (Logfiles), Vertragsdaten sowie Daten, die der Kunde zur Erfüllung des Hauptvertrages bereitstellt; Sprachdaten (Audioaufnahmen), automatisierte Transkripte, Telefonnummern der Anrufer, Anrufzeitpunkte und -dauer, Gesprächsinhalte in Textform. Besondere Kategorien nach Art. 9 DSGVO werden nicht übertragen, es sei denn, dies ist vertraglich gesondert vereinbart.
Häufigkeit des Transfers	Kontinuierlicher Zugriff und Echtzeit-Datenübertragung während der Laufzeit des Hauptvertrags.
Art der Verarbeitung	Erhebung, Speicherung, Organisation, Anpassung, Auswertung, Übermittlung und Löschung zur KI-gestützten Generierung von Inhalten sowie Wartung und Administration der Systeme; Spracherkennung, Sprachsynthese, Echtzeit-Gesprächsverarbeitung durch ein Sprachmodell, automatisierte Terminbuchung und Lead-Qualifizierung, automatische Entfernung personenbezogener Identifikatoren.

Kriterium	Beschreibung
Zweck des Transfers	(1) Zugriff aus dem Drittland (Kanada und Indonesien) zur Wartung, Administration und Überwachung der Dienstleistungserbringung. (2) Echtzeit-Sprachverarbeitung durch Retell AI Inc. (USA) als Unterauftragsverarbeiter der Voice-AI-Plattform. (3) Verarbeitung durch das Sprachmodell . Hierfür bestehen zwei Strecken: über Amazon Web Services EMEA SARL in Frankfurt — an ein EU-Inferenzprofil gebunden, die Bindung ist durch die Rechtebegrenzung des Kontos technisch erzwungen, insoweit liegt keine Drittlandübermittlung vor — sowie über die direkte Schnittstelle der Anthropic Ireland, Limited, die in den USA verarbeitet, weil für diese Schnittstelle keine europäische Region angeboten wird.
Dauer der Speicherung	Für die Dauer des Hauptvertrags und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sprachdaten temporär für die Echtzeit-Verarbeitung; Audioaufnahmen gemäß konfigurierter Aufbewahrungsregel; Transkripte gemäß vereinbarter Aufbewahrungsfrist.
Weitere Empfänger	Die vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter steht in Anlage C und wird unter kicoai.com/unterauftragsverarbeiter öffentlich aktuell gehalten. Die Bewertung sämtlicher Drittlandübermittlungen steht in Anlage D und erfasst 22 Empfänger.

C. Zuständige Aufsichtsbehörde

Zuständig ist die Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist.

Für Kunden mit Sitz in der Schweiz gilt ergänzend: Die Standardvertragsklauseln werden nach den Vorgaben des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten angewandt; an die Stelle der Aufsichtsbehörde eines Mitgliedstaats tritt der EDÖB, und Bezugnahmen auf die DSGVO gelten sinngemäß für das Schweizer Datenschutzgesetz. Ein Mitgliedstaat der Union ist die Schweiz nicht.