

Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) – Anlage C

Unterauftragsverarbeiter

Stand: März 2026

Anhang III: Liste der Unterauftragsverarbeiter

Hinweis: Diese Liste ist auf der Webseite des Auftragnehmers aktuell zu halten und dient als Nachweis der generellen Zustimmung des Auftraggebers gemäß der AVV.

Funktion des Sub-AV	Name und Adresse des Sub-AV	Ort der Verarbeitung	DSGVO-Absicherung
Cloud-Host (Infrastruktur)	Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, Deutschland	Falkenstein/ Vogtland, Deutschland	Innerhalb EU/EWR (keine SCCs erforderlich)
KI-Plattform (LLM)	Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure OpenAI Service)	Niederlande / Irland (EU)	Innerhalb EU/EWR (keine SCCs erforderlich)
Voice-AI-Plattform (NEU)	Retell AI Inc., 1121 Industrial Rd, Ste 500, San Carlos, CA 94070, USA	USA (Amazon Web Services, US-Rechenzentren)	SCCs Modul 3 (Processor to Processor). DPA mit Retell AI unterzeichnet. SOC 2 Type II zertifiziert. PII-Redaction aktiviert. Retell ist NICHT im EU-US DPF zertifiziert.
Telefonie-Provider (NEU)	Twilio Ireland Ltd. / Twilio Inc.	EU (Irland) für EU-Rufnummern; USA für US-Verarbeitung	EU/EWR für EU-Rufnummern. SCCs Modul 3 für US-seitige Verarbeitung. DPA mit Twilio abgeschlossen.
Kommunikation / Ticketsystem	[Name des Dienstleisters eintragen]	[Sitz der Verarbeitung eintragen]	[Zutreffendes auswählen: Innerhalb EU/EWR ODER SCCs Modul 3]
KI-Assistent / Prompting	Anthropic, PBC, 548 Market St PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA	USA	SCCs Modul 2 (Controller to Processor). DPA automatisch in Commercial Terms eingeschlossen. Kein Training auf Kundendaten (API/Enterprise). Datenspeicherung: 7 Tage (API-Logs). EU-US DPF registriert.
KI-Entwicklungsumgebung (Coding Agent)	Anthropic, PBC, 548 Market St PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA	USA	SCCs Modul 2. Identische Datenschutzbedingungen wie Claude AI (gleicher Anbieter). Kein Training auf Kundendaten im kommerziellen API-Betrieb.
KI-Recherche / Websuche	Perplexity AI, Inc., San Francisco, CA, USA	USA	SCCs (EU SCCs Modul 2). DPA verfügbar (Enterprise-Plan). SOC 2 Type II zertifiziert.

			Kein Training auf Enterprise-Kundendaten. GDPR-konform nach Eigenerklärung.
Projektmanagement / Aufgabenverwaltung	ClickUp, Inc., 350 10th Ave, Ste 600, San Diego, CA 92101, USA	USA / EU (wählbar)	SCCs Modul 2 (Controller to Processor) und Modul 3. DPA verfügbar. SOC 2 Type II und ISO 27001 zertifiziert. EU-US DPF registriert.
Chatbot / Messenger-Marketing	Manychat, Inc., 1 World Trade Center, New York, NY 10007, USA	USA	SCCs (EU SCCs Modul 2 und 3). DPA in Nutzungsbedingungen integriert. Clause 17 und 18: deutsches Recht / Gerichte. EU-US DPF registriert.
Workflow-Automatisierung	n8n GmbH, Berlin, Deutschland	EU (Deutschland / Frankfurt)	Innerhalb EU/EWR (keine SCCs erforderlich). DPA in Cloud-AGB enthalten. SOC 2 konform. Keine Nutzung personenbezogener Daten fuer AI-Training.
Workflow-Automatisierung	Celonis SE (Make), 80807 Muenchen, Deutschland (HQ); Celonis Inc., New York, USA	EU / USA	SCCs fuer US-seitige Verarbeitung (EU SCCs Modul 2). DPA verfügbar. ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert. SOC 2 Type II. EU-US DPF registriert (Celonis Inc.).
Chatbot / Voicebot-Entwicklung	Voiceflow Inc., 410 Adelaide St W Ste 610, Toronto, ON M5V 1S8, Kanada	Kanada / USA	SCCs (EU SCCs Modul 2 und 3). DPA verfügbar. Kanada gilt als Drittland mit Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Fuer US-seitige Verarbeitung: SCCs anwendbar.